



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Fecha de Última Actualización: 2025-04-12

Responsable del Tratamiento:

- **Razón Social:** FUNERARIA CAPILLAS DEL NORDESTE SAS
- **NIT:** 901.499.941-6
- **Nombre Comercial:** HORIZONTES DEL NORDESTE
- **Dirección Principal:** Calle 50 N 53-35, Segovia, Antioquia, Colombia
- **Teléfono de Contacto:** 324 671 2345
- **Correo Electrónico para Notificaciones (PQRS y ejercicio de derechos Habeas Data):** contabilidad@funerarianordeste.com
- **Página Web:** <https://www.funerariahorizontesdelnordeste.com/>

Introducción:

FUNERARIA CAPILLAS DEL NORDESTE SAS (en adelante, "HORIZONTES DEL NORDESTE" o "LA FUNERARIA"), en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único 1074 de 2015) y demás normas concordantes sobre protección de datos personales, solicita su autorización libre, previa, expresa, voluntaria e informada para tratar sus datos personales de acuerdo con las condiciones descritas en este documento y en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

Mecanismo de Consentimiento:

Al marcar la casilla de aceptación [" He leído y acepto la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales y la Política de Tratamiento de Datos Personales"] dispuesta en este sitio web antes de enviar su información, usted manifiesta su consentimiento expreso e inequívoco para que LA FUNERARIA trate sus datos personales conforme a lo aquí estipulado.

Finalidades del Tratamiento:

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades principales y necesarias:

1. **Gestión Precontractual y Contractual:** Atender sus solicitudes de información, elaborar cotizaciones, formalizar la contratación de servicios

funerarios y/o planes de previsión exequial, verificar su identidad (lo cual puede incluir el uso de **firmas** electrónicas o digitalizadas y, en casos específicos que lo requieran por seguridad o normatividad, **datos biométricos como la huella dactilar**).

2. **Prestación de Servicios Funerarios:** Ejecutar todas las actividades necesarias para la adecuada prestación de los servicios contratados (planificación, trámites legales y administrativos, velación, tanatopraxia, traslados, cremación/inhumación, suministro de elementos, ceremonias, etc.). Ello puede incluir el tratamiento de **fotografías** suyas o del fallecido si son necesarias para trámites de identificación o si usted autoriza explícitamente su uso para otros fines (ej. avisos fúnebres).
3. **Gestión Administrativa y Financiera:** Procesar pagos, realizar facturación, gestionar cartera y cobro, cumplir obligaciones fiscales y contables.
4. **Comunicación y Atención al Usuario:** Contactarle a través de los canales proporcionados (teléfono, email, etc.) para informarle sobre el servicio, atender PQRS, realizar encuestas de satisfacción.
5. **Cumplimiento Legal:** Atender requerimientos de autoridades competentes.
6. **Seguridad:** Videovigilancia en instalaciones físicas (si aplica) y medidas de seguridad en plataformas digitales.
7. **Análisis Interno:** Fines estadísticos y de mejora del servicio (procurando la anonimización).

Finalidades Secundarias (Requieren su aceptación adicional si se presentan opciones separadas en la web):

- Envío de información comercial, promociones, eventos conmemorativos, condolencias posteriores.

Datos Tratados:

Recolectaremos datos como:

- **Identificación:** Nombre, apellidos, tipo y número de documento, fecha/lugar de expedición, nacionalidad, **firma** (manuscrita, electrónica o digitalizada).
- **Contacto:** Dirección física, teléfono(s), correo electrónico.
- **Datos del Fallecido:** Necesarios para el servicio y trámites legales (incluyendo causa de muerte).
- **Contractuales y Financieros:** Información del servicio/plan, datos de pago (tratados bajo estándares de seguridad).
- **Datos Biométricos: Huella dactilar**, únicamente si es estrictamente necesario para fines de identificación fehaciente en procesos específicos y usted otorga su consentimiento explícito para ello (ver sección Datos Sensibles).

- **Fotografías:** Suya, del fallecido o de documentos, según sea necesario para identificación, trámites o fines específicos autorizados por usted.
- **Otros:** Información de familiares, datos de navegación web (ver Política de Cookies), cualquier otro dato pertinente suministrado voluntariamente por usted.

Tratamiento de Datos Sensibles (¡Importante!):

Usted debe saber que ciertos datos necesarios para la prestación de servicios funerarios o procesos de identificación pueden ser **sensibles**, conforme a la Ley 1581 de 2012. Estos incluyen:

- Datos relativos a la salud (ej. causa del fallecimiento).
- Datos sobre creencias religiosas o filosóficas (para ceremonias).
- **Datos biométricos** destinados a identificar unívocamente a una persona, como la **huella dactilar**.

Su consentimiento para tratar datos sensibles es facultativo. Usted no está obligado(a) a suministrar datos sensibles. LA FUNERARIA solo recolectará y tratará datos sensibles cuando sea estrictamente necesario para las finalidades informadas, especialmente para cumplir con obligaciones legales o contractuales (como la identificación segura en ciertos trámites), o para personalizar servicios bajo su solicitud expresa (como ceremonias religiosas).

Consentimiento Específico para Datos Biométricos (Huella Dactilar): La recolección y tratamiento de su huella dactilar se realizará **únicamente** si es indispensable para verificar su identidad de forma segura en **el proceso o trámite puntual que requiere la huella, ej: firma de contratos específicos online, validación de identidad para acceso a plataformas seguras, etc.]** y usted lo autoriza explícitamente. Le informamos que existen riesgos inherentes al tratamiento de datos biométricos y que LA FUNERARIA implementa medidas de seguridad para protegerlos. **Al aceptar esta autorización marcando la casilla, usted manifiesta entender la naturaleza sensible de la huella dactilar y autoriza su tratamiento para la finalidad específica informada, si aplica a su caso.**

Derechos del Titular:

Usted tiene derecho a: a) Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. b) Solicitar prueba de esta autorización. c) Ser informado sobre el uso de sus datos. d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). ¹ e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos (cuando proceda legalmente). f) Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles.

Ejercicio de Derechos:

Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita y acreditando su identidad a:

- **Correo Electrónico:** contabilidad@funerarianordeste.com
- **Dirección Física:** Calle 50 N 53-35, Segovia, Antioquia (dirigida al área de Protección de Datos).

Su solicitud será atendida conforme a los términos de ley.

Vigencia y Política de Tratamiento:

Sus datos serán tratados mientras se mantenga la finalidad para la cual fueron recolectados y mientras existan deberes legales o contractuales de conservación. Para más detalle sobre el tratamiento de su información, sus derechos y cómo ejercerlos, consulte nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales** completa, disponible en: <https://www.funerariahorizontesdelnordeste.com/>

Declaración Final:

Declaro que he leído, comprendido y aceptado el contenido de esta autorización. Al marcar la casilla de aceptación correspondiente en el sitio web, **autorizo de manera expresa, informada y voluntaria** a FUNERARIA CAPILLAS DEL NORDESTE SAS (HORIZONTES DEL NORDESTE) para tratar mis datos personales, incluyendo los sensibles aquí mencionados (si aplica y bajo las condiciones expuestas), para las finalidades descritas, de acuerdo con este documento y su Política de Tratamiento de Datos Personales.